

Во время просмотра этого PDF-документа вы можете пользоваться указанными ниже функциями.



Быстрый поиск по ключевым словам

Введите нужное слово в поле поиска и нажмите кнопку «Найти».



Быстрый переход между разделами

Чтобы перейти к нужному разделу, нажмите на его заголовок в Содержании.

* Для использования перечисленных выше функций требуется программа для чтения файлов, например Adobe Reader.



SMOOTH-Q4

Руководство пользователя

Inhalt

■ Комплект поставки	
Комплект поставки	1
■ Знакомство с SMOOTH-Q4	
Знакомство с SMOOTH-Q4	3
■ Батарея и зарядное устройство	
Батарея и зарядное устройство	4
■ Установка и балансировка	
Установка смартфона	5
Установка лампы подсветки	7
Настройка баланса	8
■ Использование стабилизатора	
Описание кнопок , индикаторов и портов	9
Beschreibung der Betriebsarten des Gimbal	12
Переключение между режимом ландшафта и	15
портретным режимом	15
Использование удлинителя	16
Изменение положения смартфона вручную	17
Режим ожидания	17
Скачайте приложение	18
Подключение стабилизатора	18
Описание функций приложения	19
■ Обновление прошивки и калибровка	
Обновление программного обеспечения	20
Калибровка	22

Автокалибровка	22
Калибровка по шести сторонам	23

■ Технические характеристики

■ Отказ от ответственности и предупреждение

Дополнительная информация	27
Предупреждение	28
Инструкции по безопасной эксплуатации устройства	28

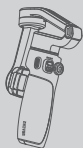
■ Гарантийный талон

Срок гарантии	30
Исключения из гарантии	30
Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание ..	30

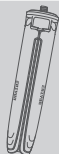
■ Контактные данные производителя

Комплект поставки

Перед использованием этого продукта внимательно проверьте, что упаковка содержит следующие компоненты, входящие в его комплектацию. При отсутствии любого из этих компонентов обратитесь к представителям компании ZHIYUN или местному торговому представителю.



Стабилизатор SMOOTH-Q4, 1 шт.



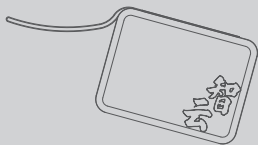
Штатив, 1 шт.



Кабель USB Type-C, 1 шт.



Краткое руководство пользователя, 1 шт.



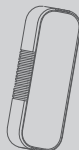
Защитная сумка*, 1 шт.



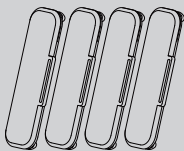
Ремешок на запястье*, 1 шт.



VIP- карта*, 1 шт.



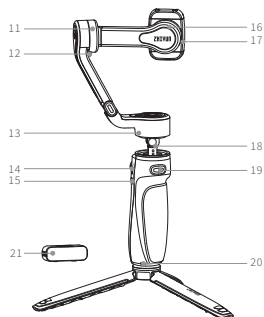
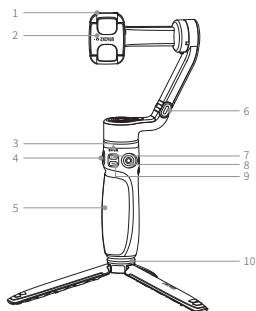
Лампа подсветки*, 1 шт.



Светофильтры лампы подсветки *, 4
шт .

Компоненты с пометкой «*» включены только в пакет COMBO. Они не входят в стандартный комплект поставки .

Знакомство с SMOOTH-Q4



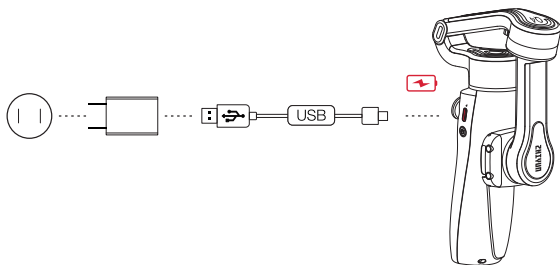
1. Магнитная лампа подсветки
2. Держатель телефона
3. Индикатор режима стабилизатора / уровня заряда батареи
4. Колесико управления
5. Ручка
6. Вал стабилизатора
7. Кнопка MODE
8. Джойстик
9. Кнопка фото / видео
10. Треножный штатив

11. Мотор оси наклона
12. Стопорный зажим держателя телефона
13. Мотор оси панорамирования
14. Порт Type-C для зарядки / обновления прошивки
15. Кнопка питания
16. Мотор оси крена
17. Стопорный зажим держателя телефона
18. Удлинитель
19. Переключатель режимов
20. Ремешок на запястье
21. Магнитная лампа подсветки (в составе SMOOTH-Q4 COMBO)

Батарея и зарядное устройство

Стабилизатор SMOOTH-Q4 оборудован встроенной батареей . При первом использовании стабилизатора SMOOTH-Q4 полностью зарядите батарею , чтобы обеспечить надлежащее функционирование устройства .

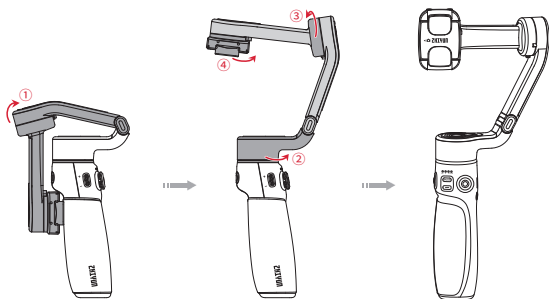
Чтобы зарядить устройство . Для зарядки SMOOTH-Q4 используйте прилагаемый кабель USB Type-C и зарядное USB- устройство (зарядное устройство не входит в комплект поставки ; рекомендуемые параметры : 5 В / 2 А). Если зарядка завершена , четыре светодиодных индикатора на стабилизаторе постоянно светятся зеленым цветом .




 Выключите SMOOTH-Q4 для зарядки .

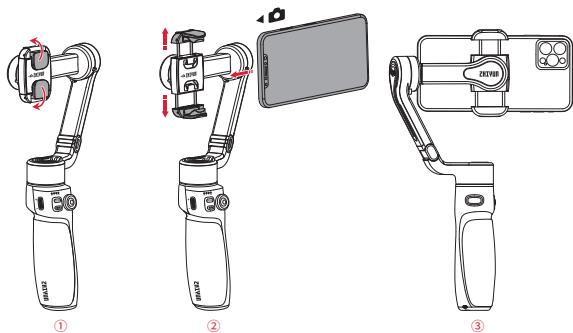
Установка смартфона

1. Разверните стабилизатор SMOOTH-Q4. Разблокируйте ось наклона, ось панорамирования и зажим телефона.



-  Поворачивайте стабилизатор его компоненты в правильном направлении, как показано на рисунке, чтобы предотвратить повреждение стопорного зажима.

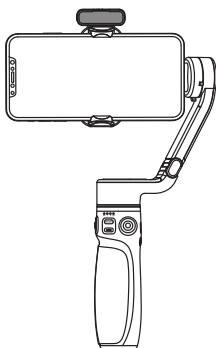
2. Вставьте смартфон в зажим телефона . Чтобы избежать блокировки поля обзора камеры , руководствуйтесь изображениями ниже .



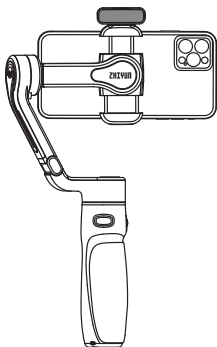
- ① Установите смартфон в держатель так , чтобы он был надежно закреплен .
- ② Перед включением стабилизатора SMOOTH-Q4 необходимо выполнить его балансировку , а затем установить на него смартфон . Если при включении стабилизатора будет обнаружено , что смартфон не установлен , стабилизатор подаст звуковой сигнал и автоматически перейдет в режим ожидания .

Установка лампы подсветки

Магнитная лампа подсветки входит в комплект поставки SMOOTH-Q4 COMBO. Установите лампу магнитной подсветки для передней или задней камеры в соответствии с фактическим сценарием съемки .

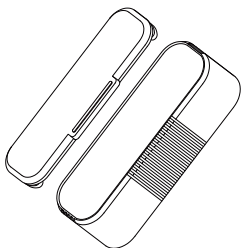


Подсветка для передней
камеры



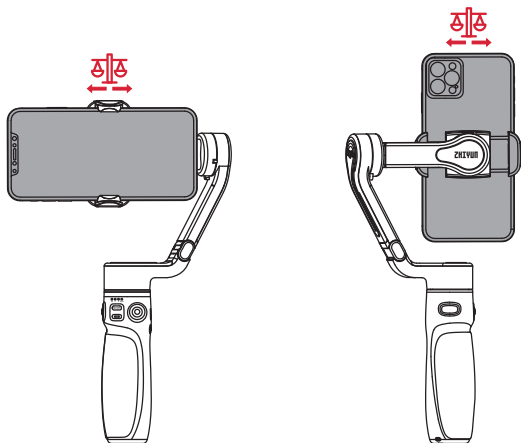
Подсветка для задней
камеры

Комплект COMBO включает четыре фильтра для ламп подсветки с магнитным креплением для SMOOTH-Q4. Вы можете устанавливать светофильтры подсветки в соответствии с фактическим сценарием съемки .



Настройка баланса

Когда телефон находится в альбомном режиме , перемещайте его влево или вправо , пока он не будет расположен ровно и почти параллельно земле . Когда телефон находится в портретном режиме , перемещайте его держатель влево или вправо , чтобы телефон был расположен ровно и почти параллельно земле .



⚠ Чем ровнее установлен смартфон , тем дольше может работать SMOOTH-Q4.

Неровно установленный смартфон не мешает нормальной работе стабилизатора SMOOTH-Q4, однако потребляет больше энергии и снижает мощность двигателя .

Описание кнопок , индикаторов и портов

1



Кнопка питания

Одно нажатие : Просмотр уровня заряда стабилизатора (когда он включен).
 Нажатие с удержанием : включение / выключение питания .
 Восемикратное нажатие : сброс Bluetooth.

2



Кнопка фото / видео

Одно нажатие :
 съемка фотографий (в режиме фотосъемки приложения ZY Cami).
 Запуск / остановка съемки видео (в режиме видеосъемки приложения ZY Cami).
 Двойное нажатие : переключение между режимами фото / видео в приложении ZY Cami .
 Тройное нажатие : переключение передней / задней камер в приложении ZY Cami .
 Нажатие с удержанием : вы можете сделать несколько фотографий (используя средства управления камерой на некоторых смартфонах . Смартфон должен поддерживать управление камерой с помощью кнопки громкости).

3



Кнопка MODE

Одно нажатие : переключение режимов стабилизатора (PF-L-F-POV-V).
 Двойное нажатие : возврат к предыдущему режиму .
 Нажатие с удержанием : включение / выключение режима ожидания .

4



Переключатель режимов

Одно нажатие : включение режима SmartFollow в приложении ZY Cami .
 Двойное нажатие : репозиционирование стабилизатора .
 Тройное нажатие : переключение портретного / альбомного режимов .
 Нажатие с удержанием : переход в режим GO .

5



Индикаторы режима стабилизатора (мигающий индикатор F указывает на режим Go, мигающий индикатор POV указывает на режим Vortex)

- Медленное мигание четырех индикаторов указывает на режим ожидания .
- Быстрое мигание четырех индикаторов указывает на сбой обновления .
- Поочередное мигание четырех индикаторов слева направо указывает , что выполняется обновление .
- Уровень заряда батареи (нажмите кнопку питания после включения стабилизатора) .

Один мигающий зеленый индикатор : уровень заряда 0–25%.

Два мигающих зеленых индикатора : 25–50%

Три мигающих зеленых индикатора : 50–75%

Четыре мигающих зеленых индикатора : 75–100%

6



Джойстик

- Перемещайте джойстик вверх / вниз и влево / вправо , чтобы управлять поворотом стабилизатора .

7



Колесико управления

Одно нажатие : регулировка яркости магнитной лампы подсветки .

Нажатие с удержанием : вкл . / выкл . магнитной лампы подсветки .

Прокрутка вверх или вниз : регулировка фокусного расстояния в приложении ZY Cami.

8



Порт Type-C для зарядки / обновления прошивки

С помощью этого порта можно зарядить стабилизатор и подключиться к компьютеру для обновления прошивки .

- ① Комбинация кнопок : если вы не можете обнаружить или подключить устройство Bluetooth, одновременно нажмите кнопки запуска , MODE и фото / видео и удерживайте их 2 сек ., чтобы сбросить Bluetooth.
- ② SMOOTH-Q4 поддерживает прямое управление камерой смартфона (без приложения ZY Cami) при подключении по Bluetooth. Эта функция доступна на смартфонах , которые поддерживают управление камерой с помощью кнопки громкости . Для подключения SMOOTH-Q4 по Bluetooth пароль не требуется . Чтобы просмотреть актуальный список смартфонов , совместимых со стабилизатором SMOOTH-Q4, посетите официальный сайт ZHIYUN www.zhiyun-tech.com.

Beschreibung der Betriebsarten des Gimbals

Одно - или двукратное нажатие кнопки MODE переключает режимы работы .



Режим слежения при панорамировании (PF)

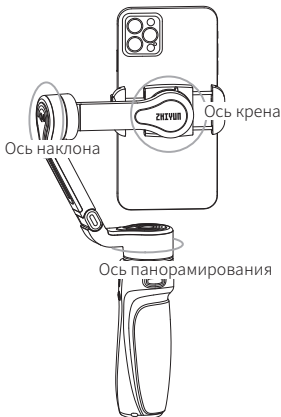
приводы осей наклона и поворота заблокированы , а привод оси панорамирования следует за перемещением ручки стабилизатора . Для управления осью наклона сдвиньте джойстик вверх или вниз , для управления осью панорамирования — влево или вправо .



Режим блокировки (L)

все три привода заблокированы и не следуют за перемещением ручки стабилизатора .

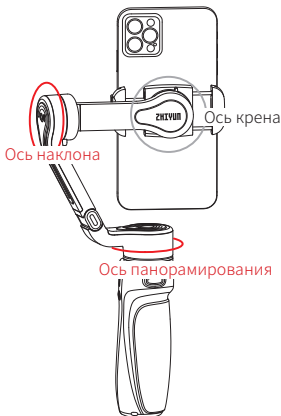
Для управления осью наклона сдвиньте джойстик вверх или вниз , для управления осью панорамирования — влево или вправо .



Режим слежения (F)

мотор поворота заблокирован .

Приводы осей наклона и панорамирования следуют за перемещением ручки стабилизатора . Для управления осью наклона сдвиньте джойстик вверх или вниз , для управления осью панорамирования — влево или вправо .



Режим субъективной съемки (POV)

все три привода следуют за перемещением ручки стабилизатора . Для управления осью наклона сдвиньте джойстик вверх или вниз , для управления осью панорамирования — влево или вправо .



Режим Vortex (V)

все три привода следуют за перемещением ручки стабилизатора . Перемещайте джойстик вверх / вниз и влево / вправо , чтобы управлять движением по осям поворота и панорамирования .



Режим Go (GO)

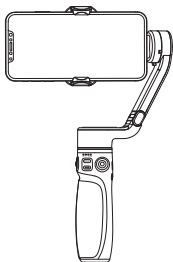
Когда ось крена заблокирована, приводы осей наклона и панорамирования следуют за движением рукоятки стабилизатора с большой скоростью. Джойстик отключен.



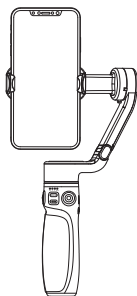
💡 Приводы, выделенные красными окружностями, следуют за перемещением стабилизатора, а выделенные серыми — заблокированы.

Переключение между режимом ландшафта и портретным режимом

Трижды нажмите кнопку переключателя режимов.



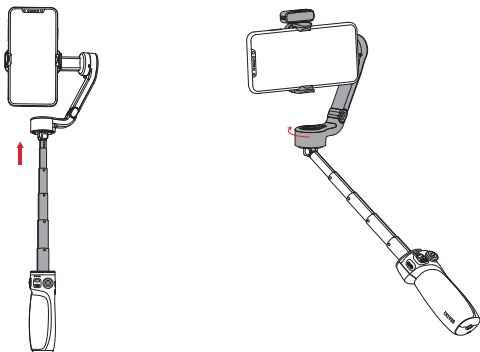
Горизонтальный режим съемки



Портретный режим съемки

Использование удлинителя

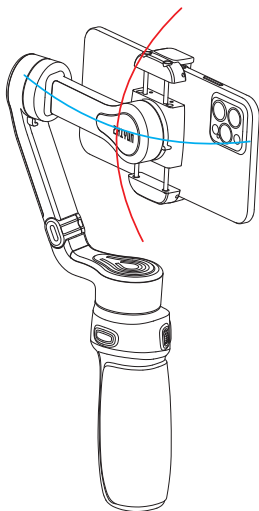
Стабилизатор SMOOTH-Q4 оборудован встроенным удлинителем . Потяните удлинительную штангу вверх , чтобы использовать удлинитель . Вы можете отрегулировать угол оси наклона в соответствии с фактическим сценарием съемки .



- 💡 Максимальная длина удлинительной штанги составляет 215 мм . Диапазон управления стабилизатором по оси наклона составляет 90° . Вращение , превышающее этот угол , приведет к повреждению SMOOTH-Q4.

Изменение положения смартфона вручную

В режимах слежения при панорамировании (PF), блокировки (L) и слежения (F) камеру можно повернуть на определенный угол вручную . Удерживайте смартфон в течение 2 секунд . Если после этого вы отпустите смартфон , угол обзора смартфона будет зафиксирован .



- 💡 Доступна только регулировка оси наклона и панорамирования .
Поворачивайте устройство вручную , избегая чрезмерного усилия .

Режим ожидания

Когда стабилизатор SMOOTH-Q4 включен , поверните зажим телефона или ось наклона вручную в положение блокировки зажима , после чего SMOOTH-Q4 автоматически перейдет в режим ожидания . Разблокируйте зажим телефона и поверните его по оси наклона , чтобы активировать стабилизатор .

Скачайте приложение

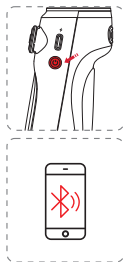


Отсканируйте QR-код с левой стороны устройства (требуется ОС версии не ниже Android 7.0/iOS 10.0) или скачайте приложение ZY Cami в App Store или Google Market.

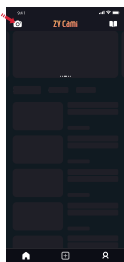
- ① Приложение ZY Cami позволяет использовать различные функции SMOOTH-Q4 по максимуму.
- ② Приложение ZY Cami может обновляться. Всегда используйте последнюю версию приложения.

Подключение стабилизатора

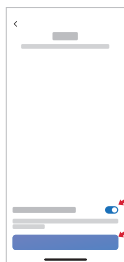
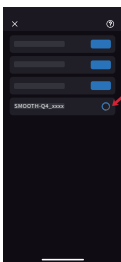
1. Подайте питание на SMOOTH-Q4 и включите Bluetooth на смартфоне.
2. Запустите приложение ZY Cami. Нажмите значок камеры в верхнем левом углу главного экрана, чтобы открыть список устройств. Выберите для подключения SMOOTH-Q4 (имя Bluetooth стабилизатора SMOOTH-Q4 указано на боковой стороне рычага оси. ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ : XXXX).
3. При первом подключении стабилизатора SMOOTH-Q4 с помощью приложения ZY Cami стабилизатор необходимо активировать в этом приложении. Требуется подключение к Интернету. После завершения активации вы сможете использовать интерфейс приложения ZY Cami.



①



②



③

Описание функций приложения



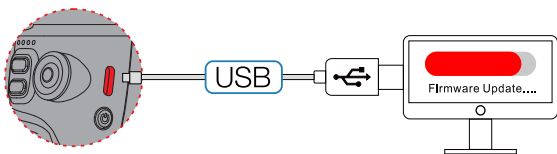
💡 Для получения более подробной информации о функциях приложения ZY Cami посетите официальный сайт компании ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com) и просмотрите видеоуроки по теме SMOOTH-Q4.

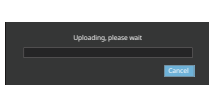
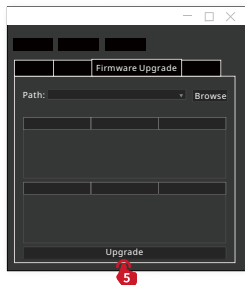
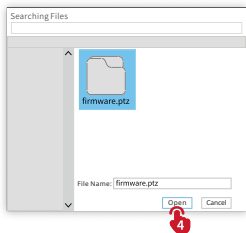
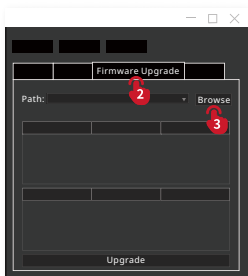
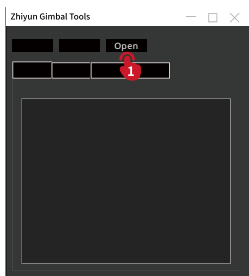
Обновление программного обеспечения

Для обновления прошивки SMOOTH-Q4 можно использовать набор средств Zhiyun Gimbal Tools или приложение ZY Cami.

Способ 1:

1. Подключите порт для зарядки / обновления прошивки Type-C стабилизатора SMOOTH-Q4 к компьютеру с помощью USB- кабеля Type-C, включите стабилизатор SMOOTH-Q4 и переведите его в режим ожидания .
2. Перейдите на официальный сайт ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), откройте на страницу продукта SMOOTH-Q4, нажмите «Download», найдите драйвер USB, обновления инструмента калибровки / прошивки и загрузите файлы . (Драйверы USB не требуются для систем Mac).
3. Установите драйвер и ПО , разархивируйте прошивку и найдите файлы с расширением .ptz.
4. Откройте средство Zhiyun Gimbal Tools, выберите соответствующий порт , нажмите «Open» и выберите «Firmware Upgrade». Рядом с полем «Browse» нажмите «Path», выберите загруженный файл ПО (файл с расширением .ptz) и нажмите «Upgrade». Когда обновление прошивки завершится , стабилизатор SMOOTH-Q4 автоматически выключится .





Способ 2.

Подключите стабилизатор SMOOTH-Q4 к приложению ZY Cami. Если приложение ZY Cami предлагает обновить прошивку, следуйте инструкциям по обновлению. Требуется подключение к Интернету.


- ⚠ Перед обновлением ПО убедитесь, что уровень зарядки стабилизатора SMOOTH-Q4 не менее 50%. Не выходите из интерфейса приложения и не используйте его в фоновом режиме во время обновления. Следите за уведомлениями в приложении.

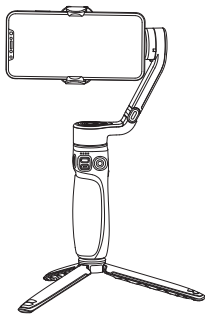
Калибровка

Причина калибровки	Как выполнить калибровку
<ol style="list-style-type: none"> 1. После запуска стабилизатора осталось небольшое отклонение угла наклона смартфона в горизонтальном положении . 2. После запуска стабилизатора осталось небольшое отклонение угла крена смартфона в горизонтальном положении . 3. Часто наблюдается небольшое отклонение углов , когда смартфон находится в горизонтальном положении , а стабилизатор неподвижен . 	Автоматическая - калибровка шарнирного привода
<ol style="list-style-type: none"> 1. После автоматической калибровки стабилизатора осталось небольшое отклонение от горизонтального положения . 2. Стабилизатор долгое время не использовался . 3. Стабилизатор использовался в условиях резкой смены температур . 	Калибровка по шести сторонам

Автокалибровка

1. Установите SMOOTH-Q4 на штатив - трипод и подключите к приложению ZY Cami.
2. Перейдите к настройкам приложения и выберите «auto-calibration». Стабилизатор SMOOTH-Q4 автоматически перейдет в режим калибровки . Прогресс калибровки отображается на индикаторе выполнения .

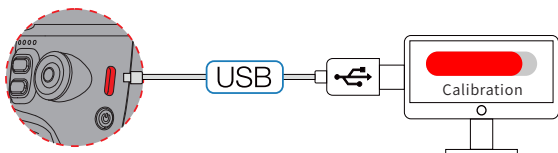
-  Перед калибровкой установите стабилизатор вертикально на ровную поверхность . Не прикасайтесь к стабилизатору во время калибровки .



Калибровка по шести сторонам

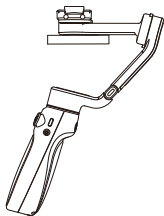
Для выполнения калибровки стабилизатора SMOOTH-Q4 по шести сторонам можно использовать средство Zhiyun Gimbal Tools.

1. Подключите порт зарядки / обновления прошивки стабилизатора к компьютеру с помощью кабеля USB Type-C. Включите стабилизатор и переведите его в режим ожидания .
2. Запустите средство Zhiyun Gimbal Tools, нажмите «open» сверху и «calibration» внизу . Выполните процедуру в соответствии с инструкцией ниже . После завершения калибровки появится значок «√».

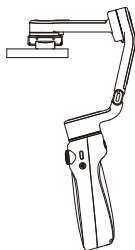


- 💡 ① Ознакомьтесь с инструкцией по калибровке по шести сторонам ниже . После завершения калибровки перезагрузите стабилизатор .
- ② Цель калибровки по шести сторонам — установить все шесть сторон держателя смартфона строго параллельно плоской поверхности .

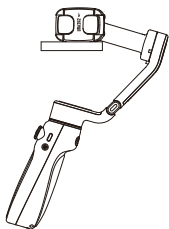
ШАГ 1



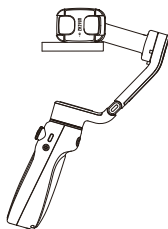
ШАГ 2



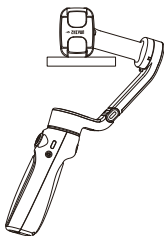
ШАГ 3



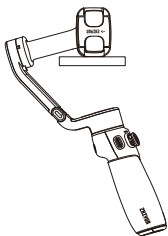
ШАГ 4



ШАГ 5



ШАГ 6



Модель устройства : SM117

	Мин . значение	Стандартный режим	Макс . значение	Замечания
Рабочее напряжение	6,5 В	7,7 В	8,8 В	
Рабочий ток	100 мА		3300 мА	
Зарядное напряжение	4,5 В	5 В	5,5 В	
Зарядный ток			1200 мА	
Отклонение во время слежения в неподвижном положении	$\pm 0,01^\circ$	-	$\pm 0,04^\circ$	
Отклонение во время слежения в движении	$\pm 0,05^\circ$	$\pm 0,1^\circ$	$\pm 0,3^\circ$	
Диапазон механического изменения угла наклона	-84	338°	254	
Диапазон механического изменения угла крена	-175	338°	163	
Диапазон механического изменения угла панорамирования	-96	331°	235	
Рабочая температура	-10 °С	25 °С	45 °С	
Температура окружающей среды при зарядке	0°С	25 °С	40°С	
Емкость батарей	-	1200 мА - ч	-	
Ресурс	-	10 ч	15 ч	Тестовые данные 1
Продолжительность зарядки	-	2,5 ч	-	Тестовые данные 2

	Мин . значение	Стандарт ный режим	Макс . значение	Замечания
Вес совместимых смартфонов	150 г	226 г	280 г	
Диапазон регулирования зажима для крепления	55 мм	-	90 мм	
Толщина смартфона			7–10 мм	
Удлинитель	0	-	215 мм	
Мощность лампы подсветки	-	2 Вт	-	
Освещенность лампы подсветки	48 лк	-	520 лк	
Bluetooth			Bluetooth 4.2	
ЭИИМ			<3 дБм	
Рабочая частота			2,402–2,480 ГГц	
Совместимые модели	Смартфоны , ширина которых меньше или равна рабочей ширине держателя .			

« Тестовые данные 1». Указанные данные были получены путем тестового испытания в следующий условиях : температура окружающей среды 25 ° С, на стабилизаторе в сбалансированном положении установлен смартфон iPhone XR весом 220 г . Когда стабилизатор находится в рабочем режиме , время работы составляет 10 часов . Когда стабилизатор находится в режиме ожидания , время работы составляет 15 часов .

« Тестовые данные 2». Эти данные получены при температуре окружающей среды 25 ° С с использованием адаптера питания 5 В / 2 А . Продолжительность зарядки зависит от условий окружающей среды и может различаться . Чем ниже температура , тем больше время зарядки .

Все данные получены при проведении внутренних испытаний в лаборатории ZHIYUN. При других условиях испытаний приведенные выше данные могут оказаться неточными . Рекомендуем ориентироваться на данные , полученные в результате фактического использования изделия .

Благодарим за приобретение стабилизатора SMOOTH-Q4. Информация, содержащаяся в этом документе, призвана обеспечить вашу безопасность во время использования устройства и затрагивает ваши законные права и обязанности. Внимательно ознакомьтесь с этой информацией — она необходима для правильной настройки устройства перед использованием. Несоблюдение этих инструкций и мер предосторожности во время использования устройства может стать причиной повреждения устройства или другого имущества, а также нанести серьезные травмы вам или находящимся поблизости людям. Компания Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd (далее ZHIYUN) оставляет за собой право окончательного толкования этой инструкции и иных документов, связанных с SMOOTH-Q4. Приведенная здесь информация может быть изменена без предварительного уведомления. Актуальные сведения о продукте см. на веб-сайте www.zhiyun-tech.com.

Используя это устройство, вы подтверждаете, что внимательно ознакомились с этим документом, понимаете и согласны соблюдать изложенные в нем правила и условия использования. Вы соглашаетесь с тем, что несете исключительную ответственность за ваше поведение во время использования этого устройства и все вытекающие из этого последствия. Вы соглашаетесь использовать это устройство только по назначению и в соответствии с условиями, мерами предосторожности, политиками и инструкциями, которые предоставила и может предоставить в будущем компания ZHIYUN.

ZHIYUN не несет какой-либо юридической ответственности и ответственности за ущерб или травмы, полученные прямым или косвенным путем во время использования устройства. Пользователи должны соблюдать правила обеспечения безопасности и правовые нормы, включая, в частности, правила и нормы, изложенные в настоящем документе.

ZHIYUN™ является товарным знаком компании Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd и ее аффилированных лиц. Все наименования продукции и торговые марки, используемые в настоящем документе, являются торговыми марками и зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

Дополнительная информация

Условные обозначения:  Советы и подсказки  Важная информация

Предупреждение

Перед использованием этого устройства полностью прочтите руководство пользователя, чтобы ознакомиться с его функциями. Неправильная эксплуатация устройства может стать причиной повреждения устройства или имущества, а также тяжелых травм. Это устройство является технически сложным. Оно требует бережного обращения в соответствии с принципами здравого смысла и базовых навыков работы с техникой. Несоблюдение правил техники безопасности и безответственное поведение во время использования устройства могут стать причиной травм или нанесения повреждений устройству или личному имуществу. Устройство не предназначено для использования детьми без присмотра со стороны взрослых. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать устройство с несовместимыми комплектующими или аксессуарами или каким-либо другим способом, кроме способов, приведенных в предоставленных компанией ZHIYUN инструкциях и документах к устройству. Приведенные ниже инструкции по технике безопасности содержат сведения по безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию устройства. Внимательно ознакомьтесь и следуйте всем инструкциям и предупреждениям, содержащимся в руководстве пользователя, до сборки, настройки и использования устройства — это гарантирует правильную эксплуатацию устройства и позволит избежать повреждений или серьезных травм.

Инструкции по безопасной эксплуатации устройства

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ !

1. Не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями. Не погружайте устройство в воду и не мочите его. Не используйте устройство на улице во время дождя и в условиях высокой влажности. Попадание воды внутрь устройства может стать причиной коррозии и привести к внезапному возгоранию или взрыву батареи.
2. В случае возгорания устройства немедленно потушите огонь с помощью воды, водяного тумана, песка, противопожарного полотна, огнетушащего порошка или углекислотного огнетушителя. Выберите подходящее средство в зависимости от ситуации.
3. Устройство предназначено для эксплуатации при температуре окружающей среды от -10°C до 45°C .
4. Запрещается разбирать устройство. Если вы проткнете батарею, содержащийся внутри нее электролит может вытечь и стать причиной возгорания или даже взрыва.

5. Запрещается воздействовать на устройство механически , скручивать или бросать устройство . Не ставьте на устройство тяжелые предметы .
6. Не нагревайте устройство . Не помещайте устройство в микроволновую печь или кастрюли - сковородки .
7. Запрещается оставлять устройство вблизи источников тепла (печей , нагревателей и т . д .) или внутри автомобиля в жаркие дни . Не храните устройство при температуре окружающей среды выше 60 ° C. Идеальная температура хранения : от 22°C до 28° C.
8. Не храните батарею в разряженном состоянии в течение продолжительного промежутка времени . Это может привести к переразрядке и повреждению элемента батареи . Использовать такую батарею в будущем может быть невозможно .

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ :

1. SMOOTH-Q4 — это высокоточное устройство управления камерой . Падение или удар могут вызвать повреждение SMOOTH-Q4 и привести к неполадкам в его работе .
2. Когда стабилизатор SMOOTH-Q4 включен , убедитесь , что вращению его осей ничего не препятствует .
3. SMOOTH-Q4 не является водонепроницаемым . Не допускайте попадания жидкостей или чистящих средств на поверхность SMOOTH-Q4. Для чистки рекомендуется использовать сухую тканевую салфетку .
4. Защищайте SMOOTH-Q4 от песка и пыли во время использования .

ВНИМАНИЕ !

1. После зарядки отсоедините монитор от зарядного устройства .
2. Если монитор не планируется использовать в течение более 10 дней , то зарядите или разрядите батарею до 40–65% и храните ее отдельно от монитора , чтобы увеличить срок службы батареи .
3. Для поддержания работоспособности батареи заряжайте и разряжайте ее каждые 3 месяца .
4. Крепко держите ручку во время включения SMOOTH-Q4. Вибрация может помешать включению устройства .

Срок гарантии

1. Клиенты имеют право на замену устройства или бесплатный ремонт в случае дефектов качества , обнаруженных на устройстве в течение 15 дней после приобретения .
2. Клиенты имеют право на бесплатный ремонт , произведенный компанией ZHIYUN, для любого устройства , имеющего дефекты материала или изготовления , которые приводят к сбоям в работе устройства во время обычного использования в нормальных условиях , в течение действительного гарантийного срока , составляющего 12 месяцев с даты продажи устройства . Однако гарантийный период может отличаться в зависимости от комплектации изделия и страны покупки . Для получения подробной информации о гарантии обратитесь в наш отдел послепродажного обслуживания на официальном сайте ZHIYUN или в магазин , в котором была совершена покупка .

Исключения из гарантии

1. Устройства , подвергшиеся несанкционированному ремонту , неправильному или невнимательному использованию , неправильному обращению , ударам , погружению в воду , несчастному случаю и несанкционированным изменениям .
2. Устройства , использованные ненадлежащим способом , и устройства , этикетки или метки безопасности которых были сняты или изменены .
3. Устройства , срок гарантийного обслуживания которых истек .
4. Устройства , поврежденные в результате форс - мажорных обстоятельств , таких как пожары , наводнения , удары молнией и т . д .

Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание

1. При возникновении сбоев или ошибок в работе устройства после приобретения обратитесь к местному дистрибьютору или напишите в отдел по работе с клиентами ZHIYUN по адресу info@zhiyun-tech.com или на веб - сайте www.zhiyun-tech.com.
2. Местный дистрибьютор или специалист отдела по работе с клиентами ZHIYUN расскажет вам о процедуре технического обслуживания , которое может потребоваться в связи с возникшими сбоями или ошибками в работе устройства . Компания ZHIYUN сохраняет за собой право на проведение повторной экспертизы поврежденных или возвращенных устройств .

Информация о клиенте

Имя клиента : Номер телефона :

Адрес :

Информация о покупке

Дата покупки : Серийный номер устройства :

Имя дистрибьютора :

Номер телефона дистрибьютора :

Первая запись о техническом обслуживании

Дата обслуживания : Подпись специалиста по ремонту :

Причина возникновения проблемы :

Результат обслуживания :	<input type="checkbox"/> Проблема исправлена	<input type="checkbox"/> Проблема не исправлена	<input type="checkbox"/> Стоимость товара возмещена / товар заменен
--------------------------	--	---	---



Веб-сайт



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Тел .: +86 400 900 6868

Горячая линия в США : +1 808-319-6137 (пн . – пт . с 9:00 до 18:00, GMT-7)

Горячая линия в Европе : +49 (0)6101 8132 180 (пн . – пт с 10:00 до 17:00, GMT+1)

Веб - сайт : www.zhiyun-tech.com

Эл . почта : info@zhiyun-tech.com

Адрес : 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Сертификат качества

По результатам тщательной проверки соответствие устройства стандартам качества подтверждено и устройство разрешено для продажи.

Инспектор контроля
качества: _____



Более подробную информацию об устройстве можно найти на официальном веб - сайте ZHIYUN. Содержание веб - сайта www.zhiyun-tech.com может

менять без предварительного уведомления .

ZHIYUN ™ является торговым знаком компании ZHISHEN.

Все названия продуктов или марки , упомянутые в этом документе , являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев .

© 2022 ZHISHEN. Все права защищены .

ZHIYUN-TECH.COM